

**PROGRAMA DE REGULACIÓN COMERCIAL 2022**  
**Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio**  
**Matriz de Indicadores de Resultados 2022**

	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Fin</b>	Indicador de la Mejora Regulatoria de Gobierno del Estado de Hidalgo										
<b>Proposito</b>	Número de comerciantes que no cumplen con la normatividad	Eficacia	Mide el número de comerciantes inspeccionados 2021 con el año anterior	número de inspecciones realizadas es igual al numero de inspecciones por 100 entre las realizadas en 2021	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	348	373	286
<b>Componente 1 DREC</b>	Número de licencias por apertura de establecimientos.	Eficacia	Mide el número de establecimientos regulados	Número de licencias otorgadas es igual a licencias entregadas por 100 entre el numero de establecimientos del censo 2021.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	96	44	20
<b>Actividad 1 C1 DREC</b>	Número de refrendos realizados en el ejercicio fiscal.	Eficacia	Mide el número de establecimientos regulares en el ejercicio fiscal	Número de refrendos realizados es igual al número de licencias refrendadas por 100 entre el número de licencias expedidas 2021	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	430	584	183
<b>Componente 2 DREC</b>	Número de permisos otorgados del mercado municipal	Eficacia	Mide el número de espacios ocupados en el mercado municipal con respecto a la capacidad instalada	Número de permisos otorgados del mercado municipal es igual al numero de permisos otorgados por 100 entre las capacidad instalada.	Cantidad	Trimestral	Descendente	94 espacios ocupados en 2021	94	94	94
<b>Actividad 1 C2 DREC</b>	Número de contratos realizados a concesionarios del Mercado Municipal	Eficacia	Mide el número de contratos firmados por autoridades municipales y los concesionarios de locales y planchas del mercado municipal	Número de contratos realizados es igual de concesionarios del mercado municipal por 100 entre número de contratos.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	94	94	94
<b>Actividad 2 C2 DREC</b>	Número de cobros realizados de los permisos del Mercado.	Eficacia	Mide el número de cobros realizados por concepto de renta mensual por permiso de locales y planchas del mercado municipal.	Número de cobros realizados es igual al acumulado de cobros a concesionarios del mercado municipal por 100 entre pagos anuales.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	1128	74	4
<b>Componente 3 DREC</b>	Número de ingresos uso de piso.	Eficacia	Mide el número de cobros realizados de los comerciantes de uso de piso semifijo	Número de cobros de comerciantes en padronados es igual a comerciantes semifijo por 100 entre el numero de cobros anuales.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	95	597	407

**PROGRAMA DE REGULACIÓN COMERCIAL 2022**  
**Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio**  
**Matriz de Indicadores de Resultados 2022**

	Nombre del indicador	Dimensión (es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Actividad 1c3 DREC</b>	Número de cobros realizados en el tianguis	Eficacia	Mide el número de cobros realizados por derecho de uso de piso a los comerciantes establecidos en el tianguis.	Número de cobros es igual a cobros realizados por 100 entre	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	9900	13460	3560
<b>Componente 4 DREC</b>	Permisos otorgados para la realización de eventos públicos, solicitados con motivo de fiestas patronales, anuales, bailes, espectáculos.	Eficacia	Mide el número de permisos otorgados para la realización de eventos públicos, solicitados con motivo de fiestas patronales, anuales, <u>bailes, espectáculos.</u>	Número de permisos otorgados para la realización de eventos públicos es igual al total de solicitudes aprobados por 100 entre permisos otorgados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	5	40	16
<b>Componente 5 DREC</b>	Convenio de pagos realizados ante la Dirección.	Eficacia	Mide el número de convenios de pago realizados	Número de convenios de pago es igual a convenios realizados por 100 entre convenios otorgados.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	20	4	2
<b>Componente 6 DREC</b>	Atención personalizada a los ciudadanos en los temas de competencia de la Dirección	Eficacia	Mide el número de atención personalizada de ciudadanos que acuden a la Dirección y que son atendidos por el titular y personal.	Número de audiencias realizadas es igual al número total de ciudadanos atendidos por 100 entre audiencias	Cantidad	Trimestral	Ascendente	751 audiencias en 2021	800	1314	164